



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INFORME Nº 2/2015/DIR/SETEC/SETEC

PROCESSO Nº 23000.019050/2015-51

INTERESSADO: PARCEIROS DO PRONATEC.

1. ASSUNTO

1.1. Fluxo operacional para atendimento de demandas do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec).

2. INFORMAÇÃO

2.1. Com o intuito de melhorar o atendimento e a gestão sobre as demandas, informamos aos parceiros que o atendimento se dará apenas pelo serviço de atendimento deste Ministério, pelo telefone 0800-616161, Opção 8. A central de atendimento fará a triagem e o encaminhamento de todas as solicitações dos parceiros demandantes e ofertantes.

2.2. Ainda, a título de esclarecimento, informamos que solicitações de alteração de dados do Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica (Sistec) somente será submetido à análise da equipe técnica quando encaminhadas e instruídas pelos órgãos gestores da oferta: secretarias estaduais, distrital ou municipais; fundações públicas; departamentos nacionais dos serviços nacionais de aprendizagem; e, no caso das instituições privadas de ensino, suas respectivas mantenedoras.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Francismara Alves de Oliveira Lima**, **Coordenador(a) Geral, Substituto(a)**, em 25/11/2015, às 11:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento da Portaria nº 1.042/2015 do Ministério da Educação.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mec.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0038952** e o código CRC **C519CB0B**.