



E-Mail: pronatec@mec.gov.br

<http://pronatec.mec.gov.br>

Brasília, 13 de junho de 2013.

NOTA INFORMATIVA 09/2013

Assunto: SISTEC

Prezados parceiros,

Comunicamos a todos que estamos trabalhando, em parceria com a Diretoria de Tecnologia de Informações do Ministério da Educação, para reestabelecer o pleno funcionamento do Sistema de Informações da Educação Profissional – SISTEC.

Desde a semana passada, temos recebido relatos de problemas causados pela instabilidade do sistema. Cientes do impacto desses problemas na execução do Pronatec / Bolsa-Formação, estamos empreendendo esforços para saná-los no menor tempo possível.

Registramos que já foram feitas atualizações de hardware e ajustes nos softwares envolvidos, de forma a resolver os problemas de desempenho que tornaram o sistema inoperante nestes últimos dias. Superados os problemas relacionados ao desempenho, estamos trabalhando, neste momento, para resolver as principais questões que estão impactando o processo de pré-matrícula dos beneficiários.

Posteriormente enviaremos orientações sobre como contornar os impactos gerados pela indisponibilidade do sistema.

Pedimos escusas pelos transtornos e colocamo-nos à disposição para esclarecimentos, via pronatec@mec.gov.br.

Equipe Pronatec/Bolsa-Formação

SETEC / MEC

Esplanada dos Ministérios, Bloco "L", Anexo I
2º Andar, Sala 213 - Brasília, DF, CEP 70047-900
Fone: +55 61 2022-8557