



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Diretoria de Integração das Redes de Educação Profissional e Tecnológica

NOTA INFORMATIVA Nº 347 /2014/DIR/SETEC/MEC

INTERESSADO: Parceiros Ofertantes e Demandantes do Pronatec/Bolsa-Formação.

ASSUNTO: Unificação dos números do teleatendimento.

SUMÁRIO EXECUTIVO

1. Trata da unificação dos números do teleatendimento da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica – SETEC.

2.

INFORMAÇÃO

3. Informamos que todo o teleatendimento da SETEC, tanto para o público em geral como para as instituições/parceiros do Pronatec, será feito por meio do número 0800-616161, opção 8. A mensagem completa é: “Para informações sobre Educação Profissional e Tecnológica, disque 8”.

4. Após a opção 8, o público em geral deverá discar a opção 1 (“Se você for aluno ou cidadão disque 1”), e os parceiros Demandantes e Ofertantes deverão discar a opção 2 (“Se você for um parceiro Demandante ou Ofertante do Pronatec, disque 2”).

5. Essa mudança permitirá à SETEC controlar as ligações dos parceiros demandantes e ofertantes de modo a melhorar o serviço de teleatendimento.

6. O número 061-2022-9930, utilizado anteriormente para as instituições, será desativado no dia 30 de outubro de 2014.

Brasília, 14 de outubro de 2014


MARCELO MACHADO FERES
Diretor de Integração das Redes de Educação Profissional e Tecnológica